

MANUAL DO USUÁRIO

Sanduicheira Elétrica
SAN230



cadence

Obrigado por adquirir a Sanduicheira Elétrica Cadence SAN230, um produto de alta tecnologia, seguro e eficiente. É muito importante ler atentamente este manual de instruções, as informações contidas aqui ajudarão você a aproveitar melhor todas as funções do produto e utilizá-lo de forma segura. Guarde este manual para consultas futuras.



1 - INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Ao usar eletrodomésticos, algumas precauções básicas de segurança sempre devem ser observadas, incluindo as que seguem:



ATENÇÃO! Leia todas as instruções contidas neste manual antes de operar o produto, sempre observando as indicações de segurança e seguindo as instruções para prevenir acidentes e ou ferimentos.

Importante: Os materiais utilizados na embalagem deste produto podem ser reciclados. Ao descartá-los, separe-os para a coleta de recicladores.

- Mantenha os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto, longe do alcance de crianças e animais, para evitar risco de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
- Antes de iniciar a instalação ou conectar o produto na tomada, certifique-se de que a tensão da rede elétrica (127V ou 220V) seja a mesma do produto.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do produto ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
- Se o cabo elétrico estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou assistência técnica autorizada, a fim de evitar riscos de acidentes.
- O produto não deve ser utilizado se apresentar marcas de queda ou qualquer tipo de dano no cabo elétrico, no plugue ou em outros componentes.
- Se o produto apresentar qualquer defeito, em hipótese nenhuma, tente desmontar ou consertar o produto. A manutenção deverá ser feita em uma assistência técnica autorizada.
- O cabo elétrico deverá estar livre, sem nada o esticando.
- Não ligue o produto em tomadas ou extensões sobrecarregadas, a sobrecarga

pode danificar os componentes e provocar acidentes.

- Mantenha o seu produto e o cabo elétrico longe de superfícies quentes (fornos, fogões, brasas, fogo ou luz do sol), superfícies com umidade, cortantes ou similares.
- Não deixe o produto funcionando sem supervisão, mesmo que seja por alguns instantes.
- Não utilize acessórios que não sejam originais do aparelho. O uso de acessórios que não sejam originais pode prejudicar o funcionamento, causar danos ao usuário e ao produto.
- Sempre que remover o cabo elétrico da tomada, puxe-o pelo plugue.
- Nunca toque no plugue ou no cabo elétrico com as mãos molhadas. Perigo de choque elétrico.
- Durante o uso, mantenha o produto longe de cortinas, roupas, toalhas ou outros materiais inflamáveis. Permita que o ar circule livremente acima e ao redor do aparelho.
- As chapas do produto ficam muito quentes quando ligado. Segure pela alça para abrir, fechar ou mover a sanduicheira.
- Não enrole o cabo elétrico no produto, pois poderá ocorrer rompimento dos fios internos. Não utilize o produto com as mãos molhadas ou úmidas.
- Nunca deixe o cabo elétrico em um local onde uma pessoa possa nele tropeçar.
- Nunca use o produto próximo a materiais corrosivos ou explosivos.
- O uso do produto em desacordo com as orientações deste manual, acarreta na perda da garantia.
- Para evitar danos à superfície da mesa onde o produto será utilizado, coloque-o sobre descansos não plásticos e resistentes ao calor.
- Retire o plugue da tomada quando o aparelho não estiver em uso e principalmente antes de limpar. Certifique-se de que o produto esteja completamente frio antes de iniciar a limpeza.
- Durante o uso, mantenha o aparelho longe de cortinas, roupas, toalhas ou outros materiais inflamáveis. Permita que o ar circule livremente acima e ao redor do aparelho.
- Sempre limpe o produto após sua utilização.
- O aparelho não é destinado a ser usado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.

Nota: De acordo com a NBR 5410, tornou-se obrigatório a instalação de um dispositivo de proteção à corrente diferencial-residual (dispositivo DR) com uma corrente de desarme não superior a 30 mA nas instalações elétricas residenciais. A função do dispositivo "DR" é proteger o usuário contra os graves riscos de choques elétricos (consulte um eletricista).

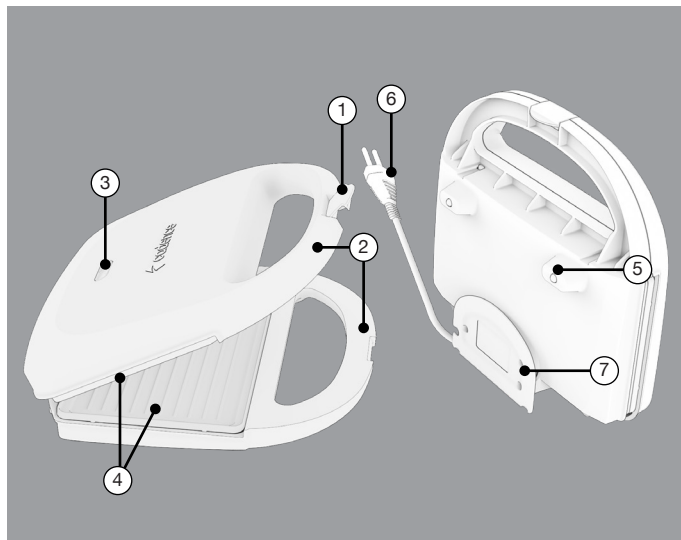
⚠ ATENÇÃO! Sempre que realizar qualquer limpeza ou manutenção, desligue o aparelho e retire o plugue da tomada.

⚠ ATENÇÃO! Nunca utilize produtos tóxicos ou inflamáveis (amoníaco, álcool, querosene, gasolina, thinner, solventes, vinagres, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, ácidos, etc.) e nem esponja de aço, escovas, espátulas metálicas ou objetos pontiagudos na limpeza do seu aparelho. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no seu aparelho, além do risco de explosão. Evite também o contato destes produtos com o seu aparelho, pois poderão danificá-lo

SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO, INTERNO E NÃO COMERCIAL.

☹ Superfícies identificadas com este símbolo podem se tornar quentes durante o uso do produto, manuseie com cuidado.

2 - COMPONENTES DO PRODUTO



1. Trava de fechamento
2. Alça
3. Luz indicadora
4. Chapas de aquecimento
5. Pés antiderrapantes
6. Cabo elétrico com plugue
7. Porta-fio



3 - FUNÇÕES DO PRODUTO

TRAVA DE FECHAMENTO

Utilizada para manter o produto fechado durante o uso ou na hora de guardar.

Abaixe-a e encaixe para fechar, desencaixe-a e levante para abrir.

CHAPAS DE AQUECIMENTO ANTIADERENTES

Placas onde são colocados os alimentos para o cozimento.

Sempre limpe antes e depois de usar.

CABO ELÉTRICO E PLUGUE

Componente que fornece energia para o funcionamento do produto.

Desconecte o produto da tomada sempre puxando pelo plugue, nunca puxe pelo cabo elétrico.

PÉS ANTIDERRAPANTES

Anilhas de borracha que oferecem aderência à sua sanduicheira, quando em superfícies planas e secas.

LUZ INDICADORA

Acende quando a sanduicheira está conectada na tomada indicando que o produto está ligado.

ALÇA

Para a segurança durante o manuseio da sanduicheira, utilize a alça para abrir, fechar e mover.

PORTA-FIO

Ao guardar a sua Sanduicheira, o porta-fio proporciona muita praticidade. Enrole o cabo ao redor do porta-fio.

4 - UTILIZAÇÃO

ANTES DE UTILIZAR

Limpe a sua Sanduicheira com um pano macio para remover o pó e possíveis resíduos da embalagem.

Limpe as chapas antiaderentes com um pano úmido e seque-as com um pano seco ou papel toalha.

Antes da primeira utilização, unte levemente as chapas antiaderentes com um pouco de manteiga, óleo ou gordura. Feche o aparelho e aguarde até que a chapa esquentar (aproximadamente 5 minutos). Retire-o da tomada, aguarde esfriar e remova o excesso da gordura com um papel toalha.

Obs.: É comum que sanduicheiras elétricas novas liberem uma leve fumaça ou gases durante as primeiras vezes em que eles forem utilizados. Isso acontece devido ao aquecimento dos materiais e componentes usados na manufatura do aparelho. É normal e não indica a existência de defeitos no aparelho.

INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

[01] Coloque o produto sobre uma superfície plana, firme e seca.

[02] Conecte o plugue na tomada (verifique se a tensão do produto é compatível com a tensão de sua tomada).

[03] A luz indicadora irá acender indicando que o produto está ligado.

[05] Abra a sanduicheira.

[06] Coloque o alimento desejado sobre a chapa inferior.

[07] Feche, e com cuidado encaixe a trava de fechamento, fazendo com que as chapas se aproximem pressionando o alimento.

[08] Após alguns minutos abra a Sanduicheira para checar se os alimentos estão prontos. O tempo de cozimento varia com o seu gosto pessoal.

[09] Utilize um utensílio não-metálico (como uma espátula de plástico resistente a altas temperaturas) para retirar o alimento pronto do produto. Não utilize objetos pontiagudos e abrasivos.

[10] Após a utilização, retire o plugue da tomada.

Obs.: O tempo de preparo necessário para se obter alimentos ou pães tostados e dourados depende do tipo de alimento, recheio e gosto pessoal.

Obs.: Para obter um resultado ainda mais dourado, na hora de fazer o sanduíche passe um pouco de manteiga ou margarina no lado da fatia que estará em contato com o produto.

5 - LIMPEZA E CONSERVAÇÃO



ATENÇÃO! Sempre que realizar qualquer limpeza ou manutenção, desligue o aparelho e retire o plugue da tomada e ou desligue o disjuntor.



ATENÇÃO! Conserve seu produto em boas condições de uso. Quando não estiver sendo utilizado, desligue-o desconectando o plugue da tomada.

Limpe o produto imediatamente após cada uso, assim que o produto esfriar.

É muito importante manter o produto sempre limpo para operar adequadamente no próximo uso.

- Não utilize materiais abrasivos, como esponjas de aço ou saponáceos, ou objetos pontiagudos, álcool ou qualquer tipo de solvente para fazer a limpeza, pois podem danificar o produto.
- Depois de usar sua sanduicheira, remova o plugue da tomada e deixe o produto esfriar.
- Para limpar a parte externa, passe um pano levemente umedecido.

- Nunca coloque o produto na água ou debaixo da torneira com água.
- Limpe as chapas antiaderentes com toalha de papel, pano úmido ou esponja macia. Seque-as com pano macio e seco, nunca utilize material abrasivo, pois afetará o revestimento antiaderente.
- Para retirar os resíduos de comida presos na chapa do produto basta untar as grelhas com um pouco de óleo de cozinha, ligar o produto por alguns minutos, depois remover os resíduos com uma espátula não metálica.
- Assegure-se que o produto esteja completamente frio e seco antes de guardá-lo.
- Enrole o cabo no porta cabos e guarde a sanduicheira, preferencialmente em sua embalagem original.
- Quando não estiver em uso, o produto deve ser armazenado em local seco e seguro, longe do alcance das crianças.

MEIO AMBIENTE



Tenha sempre em mente o bem-estar de nosso meio ambiente. Nunca descarte este produto ou sua embalagem em lixo doméstico normal pois o mesmo contém componentes que podem contaminar o meio ambiente. Elimine-o através de um serviço autorizado adequado de sua cidade. Preste sempre atenção quanto as prescrições atuais válidas. Em caso de dúvidas, entre em contato com a entidade de eliminação de resíduos de sua cidade ou estado.

Para o descarte do seu produto eletrodoméstico ou eletroeletrônico e respectiva embalagem de forma ambientalmente correta, localize um ponto de recebimento mais próximo a você no site da ABREE: <http://abree.org.br>.

A ABREE é a entidade gestora da qual somos associados, que gerencia a logística reversa do seu produto, e embalagem.

Nota: As atualizações em componentes de hardware e peças são feitas regularmente. Portanto, algumas das instruções, especificações e imagens deste manual podem diferir ligeiramente da sua situação particular.

6 - SOLUCIONANDO PROBLEMAS

DEFEITO	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não liga e ou não funciona	Cabo elétrico não está ligado na tomada	Conecte o cabo elétrico a uma tomada no novo padrão (NBR 14136) e em perfeito estado
	Falta de energia elétrica	Verifique se o fusível da residência ou o disjuntor do aparelho. Veja também se o plugue está conectado à tomada
	Cabo elétrico danificado	Contate uma assistência técnica autorizada para efetuar a troca
	Tomada com defeito	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e, se necessário, troque-a por uma tomada no novo padrão (NBR 14136) e em perfeito estado
	Tensão da rede elétrica incompatível	Certifique-se de que a tensão da rede elétrica (127V ou 220V) seja a mesma do produto
	Disjuntor exclusivo não está ligado	Ligue o disjuntor exclusivo do produto.
A lâmpada não acende	Lâmpada queimada	Leve o produto até uma assistência técnica autorizada Cadence.



7 - TERMO DE GARANTIA

Por este certificado de garantia, **JCS Brasil Eletrodomésticos Ltda.**, uma empresa do grupo **Newell Brands**, comercializadora da marca **Cadence** se compromete a prestar assistência técnica aos referidos produtos nos termos da legislação pertinente e nos limites estabelecidos:

1. A JCS Brasil Eletrodomésticos Ltda., assegura ao comprador-consumidor deste produto a garantia de 360 dias a partir da emissão da Nota Fiscal de compra.
2. O período de garantia é composto pela soma da Garantia Legal mais a Garantia do Fabricante sendo, para este produto:

- Garantia Legal: primeiros 90 dias (3 meses), atendendo ao código de defesa do consumidor (art. 26, lei 8078/90)
- Garantia do Fabricante: 270 dias (9 meses) adicionais a Garantia Legal.

3. Entende-se por garantia, o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que, de acordo com o parecer técnico na rede autorizada de assistências técnicas da marca Cadence, apresentar defeito técnico.

4. Para o atendimento gratuito é necessário que o produto esteja com a garantia válida de acordo com este certificado.

5. Para o exercício desta garantia o comprador deverá levar o produto até a Assistência Técnica autorizada mais próxima de sua residência.

6. A rede de assistências técnicas fica disponível para consulta em ambiente digital através do site www.cadence.com.br ou através da Central de Atendimento ao Consumidor.

7. O custo do deslocamento até a rede de assistência técnica autorizada ficará a cargo do comprador-consumidor. Esta garantia não cobre atendimento domiciliar.

8. As peças substituídas ou consertadas, durante o período de garantia, não terão o prazo de garantia, acima mencionado, estendido.

9. Na ausência de assistência técnica autorizada em um raio de até 30 km de distância do domicílio do comprador-consumidor o suporte ao produto será realizado através da Central de Atendimento ao Consumidor.

10. Na impossibilidade de conserto o produto será encaminhado para a fábrica Cadence através de autorização de postagem gratuita, sem custo ao comprador-consumidor, para ser reparado.

11. O procedimento citado no item 9 será realizado somente se a garantia do produto estiver vigente.

12. Caso o certificado esteja com o prazo da garantia vencido o suporte técnico ao produto pode ser realizado em qualquer rede de atendimento que realize reparos em produtos eletrodomésticos.

13. Caso haja a necessidade de aquisição de peças originais de fábrica a rede de assistências técnicas autorizadas podem ser consultadas ou ainda, o consumidor entrar em contato com a Central de Atendimento ao Consumidor da Cadence.

14. Tal garantia somente terá validade mediante apresentação da Nota Fiscal de compra emitida em território brasileiro.

15. Fica automaticamente cancelada a garantia na ocorrência dos seguintes eventos:

- Danos provocados por acidentes tais como: Batida, queda, descarga elétrica e ou desgaste natural ou provocado por limpeza.
- Danos provocados por umidade, exposição excessiva à luz solar, salinidade.
- Uso caracterizado como não doméstico
- Sinais de violação do lacre do produto ou violações externas sem uso autorizado.
- Sinistro (roubo ou furto)
- Por ter sido ligado à rede elétrica com voltagem diferente do produto.

16. Não estão cobertos pela garantia:

- Peças e partes de plástico e/ou vidro (ex: jarras, filtros, laminas, batedores), cabos de ligação externos (ex: cabo de força plugado) e qualquer acessório externo.
- Trocas por defeito estético já existentes e informados no ato da compra
- Serviços de instalação e limpeza.

Para encontrar a relação das Assistências Técnicas Autorizadas, tirar dúvidas ou solicitar atendimento, você pode entrar no site www.cadence.com.br, a Cadence terá o maior prazer em responder.

Você também pode entrar em contato conosco através dos números 4020 2905 (para capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 644 6442 (para demais localidades), em horário comercial.



⚠️ ATENÇÃO ⚠️

Ligar o produto a uma rede de voltagem incompatível pode gerar danos permanentes e configura uso incorreto, acarretando perda da garantia. Sempre verifique se a tensão (voltagem) do produto, que consta na etiqueta de identificação, é a mesma ANTES de conectar o plugue na tomada a ser utilizada.

Não ligue o aparelho em tomadas múltiplas ou extensões sobrecarregadas, pois a sobrecarga pode danificar o produto, causar curtos-circuitos e acidentes na rede elétrica. Utilize uma tomada adequada à potência do produto.

Não utilize aparelhos apresentando qualquer tipo de dano no cabo elétrico, no plugue ou em outros componentes. Não tente desmontar ou consertar o aparelho. Todo conserto e toda substituição de peça danificada deve ser feita somente por meio do serviço autorizado Cadence.

SERVIÇO DE APOIO AO CONSUMIDOR

Atendimento por telefone: 0800 644 6442

WhatsApp para Atendimento do consumidor:

<https://www.cadence.com.br/apoio-ao-consumidor>

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Localize uma assistência autorizada Cadence através do nosso site:

<https://www.cadence.com.br/apoio-ao-consumidor/servico-tecnico-autorizado>

Acesse a área do Serviço de Apoio ao Consumidor em nosso site apontando a câmera do celular para o QR Code:



Imagens ilustrativas

A Cadence reserva-se o direito de proceder alterações de seus produtos sem aviso prévio.



JCS Brasil Eletrodomésticos Ltda.
CNPJ 03106170/0002-24

Para obter o manual em formato digital, consulte nosso site:
WWW.CADENCE.COM.BR

[REV.01]