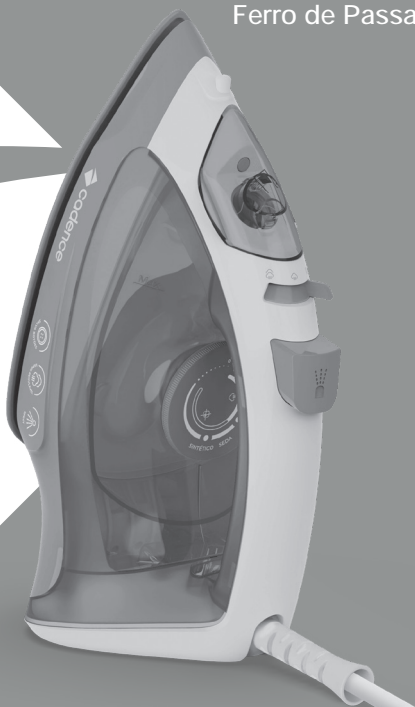


# MANUAL DO USUÁRIO

Ferro de Passar a Vapor  
IRO215




# cadence

Obrigado por adquirir o **o Ferro a Vapor Cadence, modelo IRO215**, um produto de alta tecnologia, seguro e eficiente. É muito importante ler atentamente este manual de instruções, as informações contidas aqui ajudarão você a aproveitar melhor todas as funções do produto e utilizá-lo de forma segura. Guarde este manual para consultas futuras.

## 1 - INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Ao usar eletrodomésticos, algumas precauções básicas de segurança sempre devem ser observadas, incluindo as que seguem:

 **ATENÇÃO!** Leia todas as instruções contidas neste manual antes de operar o produto, sempre observando as indicações de segurança e seguindo as instruções para prevenir acidentes e/ou ferimentos.

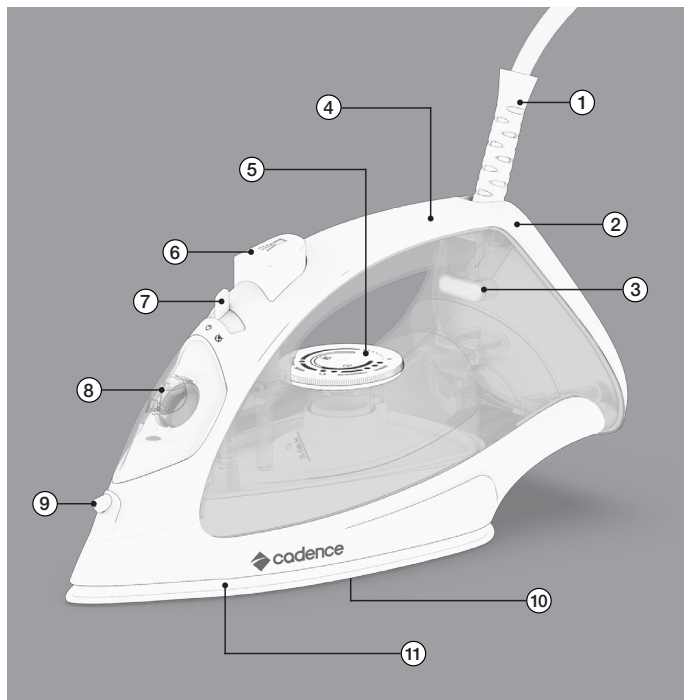
**IMPORTANTE:** Os materiais utilizados na embalagem deste produto podem ser reciclados. Ao descartá-los, separe-os para a coleta de recicladores.

- Os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais para evitar risco de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
- Verifique se a tensão (voltagem) do produto é compatível com a tomada a ser utilizada.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do produto ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
- Evite acidentes, coloque o produto em um local fora do alcance de crianças, pois o mesmo pode conter água quente. Certifique-se de que o cabo de alimentação nunca fique ao alcance de crianças, pois elas podem puxar e derrubar o produto com água quente, causando queimaduras.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, procure uma assistência técnica Cadence mais próxima para efetuar a substituição.
- Se o produto apresentar marcas de queda ou apresentar qualquer tipo de dano no cabo de alimentação, no plugue ou em outros componentes, o mesmo não deverá ser utilizado. Se o produto apresentar qualquer defeito, a manutenção deverá ser feita em uma assistência técnica autorizada.

- O cabo de alimentação deverá estar livre, sem nada o tensionando ou esticando.
- Nunca deixe o cabo de alimentação em um local onde uma pessoa possa nele tropeçar.
- Não ligue o produto em tomadas ou extensões sobrecarregadas, a sobrecarga pode danificar os componentes e provocar sérios acidentes.
- Mantenha o aparelho e o cabo de alimentação longe de superfícies quentes, luz do sol, de umidade e de superfícies cortantes ou similares.
- Não deixe o produto funcionando sem supervisão.
- Não utilize o aparelho sobre superfícies empoçadas de líquidos para evitar acidentes. Mantenha seu aparelho distante de superfícies quentes, fornos, fogões, brasas ou fogo.
- Sugerimos que você esteja calçado e sobre um piso seco quando utilizar produtos elétricos. Não deixe o produto funcionando sem supervisão.
- Não utilize acessórios que não sejam originais do aparelho. O uso de acessórios que não sejam originais pode prejudicar o funcionamento, causar danos ao usuário, ao produto e ocasionar a perda de garantia do produto.
- Nunca transporte o produto pelo cabo de alimentação.
- Sempre remover o cabo de alimentação da tomada, puxando pelo plugue, durante a limpeza e manutenção do produto.
- Nunca toque no plugue com a mão molhada e nunca remova o produto da tomada puxando-o pelo cabo de alimentação.
- Para proteção contra choques elétricos e outros acidentes, não imerja a base, o plugue ou o cabo de alimentação na água ou outro líquido. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
- Sempre retire o produto da tomada ao encher o reservatório de água.
- Nunca toque em nenhuma parte quente; não coloque a mão sob a base do ferro ou em contato direto com o vapor, evitando o risco de sofrer queimaduras.
- Desligue o produto e retire o plugue da tomada após seu uso, quando estiver sendo limpo ou quando ocorrer algum problema durante sua utilização.
- Quando o ferro de passar for colocado na posição vertical, certifique-se de que a superfície do local é estável e evite acidentes.
- O ferro de passar não deve ser utilizado se apresentar qualquer tipo visível de dano ou em caso de vazamentos.

**SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO, INTERNO E NÃO COMERCIAL.**

## 2 - COMPONENTES DO PRODUTO



- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| 1. Cabo elétrico articulado com plugue | 6. Botão Spray de água           |
| 2. Base / Apoio traseiro               | 7. Chave de regulagem do vapor   |
| 3. Luz indicadora de aquecimento       | 8. Tampa do reservatório de água |
| 4. Alça isotérmica                     | 9. Saída do spray de água        |
| 5. Botão seletor de temperatura        | 10. Base antiaderente            |
|  | 11. Borda salva botões           |

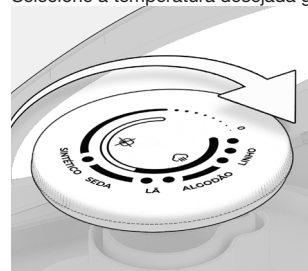
## 3 - COMO UTILIZAR

### ANTES DE UTILIZAR

- Remova todos os adesivos, sacos plásticos e demais resíduos da embalagem do produto.
- Verifique se a tensão/voltagem informada na etiqueta do produto é compatível com a rede elétrica.
- Apoie o ferro em uma superfície plana e seca, não deixando o cabo elétrico ao alcance de crianças.

### BOTÃO SELETOR DE TEMPERATURA

Selecione a temperatura desejada girando o botão em sentido horário:



0	Desligado
●	Temperatura Baixa
● ●	Temperatura Média
● ● ●	Temperatura Alta
☒	Modo a Seco
☒	Modo a Vapor

### CHAVE DE REGULAGEM DE VAPOR

Mantenha a chave posicionada ao centro para manter o vapor contínuo. Vire a chave para a esquerda para liberar vapor extra ou para a direita para cortar o vapor.



☒	Vapor extra*
☒	Vapor regular
☒	Sem vapor


\*Para utilizar o Vapor Extra ☒, o botão seletor de temperatura deve estar posicionado em **temperatura alta**, entre os tecidos "Algodão" e "Linho".



### SPRAY DE ÁGUA

Pressione o botão "Spray" para liberar um suave jato de água pela saída frontal. Esse spray auxilia na tarefa de passar roupas ao umedecer as áreas mais difíceis de alisar.


## ENCHENDO O RESERVATÓRIO DE ÁGUA

- Certifique-se que o ferro esteja com o plugue desconectado da tomada.
- Coloque o botão seletor de temperatura na posição “0”.
- Certifique-se que a chave de regulagem de vapor esteja na posição fechado “”.
- Adicione água no reservatório, cerca de 160ml.






**ATENÇÃO!** JAMAIS exceda o limite máximo indicado no reservatório de água “Max”.

## PASSANDO AS ROUPAS A SECO

- Coloque a chave regulagem de vapor na posição  e conecte o plugue na tomada.
- Gire o botão para selecionar uma temperatura do “Modo a Seco”, que seja compatível com o tecido.
- Aguarde aproximadamente 2 minutos para que o aparelho atinja a temperatura desejada. Quando a luz indicadora de aquecimento apagar, o produto terá atingido a temperatura selecionada.




## PASSANDO AS ROUPAS COM VAPOR

- Coloque a chave regulagem de vapor na posição  e conecte o plugue na tomada.
- Gire o botão para selecionar uma temperatura do “Modo a Vapor”, que seja compatível com o tecido.
- Aguarde aproximadamente 2 minutos para que o aparelho atinja a temperatura desejada. Quando a luz indicadora de aquecimento apagar, o produto terá atingido a temperatura selecionada.
- Coloque a chave de regulagem de vapor na posição  ou , conforme desejar.



**NOTA:** Para utilizar o Vapor Extra , o botão seletor de temperatura deve estar posicionado em TEMPERATURA ALTA, entre os tecidos “Algodão” e “Linho”.

**IMPORTANTE!** Ao ligar o ferro, mantenha a chave de regulagem de vapor sempre na posição . Não libere a saída de vapor antes da base estar totalmente aquecida e a luz indicadora apagar. Caso a saída de vapor seja aberta antes da base estar aquecida, haverá gotejamento ao invés de liberação de vapor.

## 4 - LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

Antes de limpar o ferro, certifique-se sempre de que o mesmo esteja desconectado da tomada e completamente frio.

**Base antiaderente:** Se a goma ou outro tipo de material grudar na base do ferro, deixe que o mesmo esfrie e limpe-o com um pano macio e úmido usando uma solução suave de vinagre. Não use fibras, esponjas, limpadores abrasivos ou solventes químicos, pois podem danificar a superfície.

**Corpo do Produto:** Para limpar as partes externas do ferro, passe apenas um pano limpo, levemente umedecido com água, sem adição de nenhum produto químico de limpeza. O ferro a vapor não necessita nenhum outro tipo de manutenção que não seja o recomendado nas instruções deste manual. Caso seu ferro necessite qualquer tipo de reparo, leve-o a uma Assistência Técnica Credenciada Cadence.



**ATENÇÃO!** Assegure-se de que o ferro esteja desligado e com sua base fria antes de iniciar a limpeza.



**ATENÇÃO!** Não guarde o ferro de passar com água no seu reservatório. O mesmo deve ser esvaziado após sua utilização.

## MEIO AMBIENTE



Tenha sempre em mente o bem-estar de nosso meio ambiente. Nunca descarte este produto ou sua embalagem em lixo doméstico normal pois o mesmo contém componentes que podem contaminar o meio ambiente. Elimine-o através de um serviço autorizado adequado de sua cidade. Preste sempre atenção quanto as prescrições atuais válidas. Em caso de dúvidas, entre em contato com a entidade de eliminação de resíduos de sua cidade ou estado.

Para o descarte do seu produto eletrodoméstico ou eletroeletrônico e respectiva embalagem de forma ambientalmente correta, localize um ponto de recebimento mais próximo a você no site da ABREE: <http://abree.org.br>.

A ABREE é a entidade gestora da qual somos associados, que gerencia a logística reversa do seu produto, e embalagem

**NOTA:** As atualizações em componentes de hardware e peças são feitas regularmente. Portanto, algumas das instruções, especificações e imagens deste manual podem diferir ligeiramente da sua situação particular.



## 5 - SOLUCIONANDO PROBLEMAS

DEFEITO	CAUSA	SOLUÇÃO
A quantidade de vapor liberado pelo ferro é muito pequena.	A chave de regulação de vapor está na posição  "Sem vapor"	Posicione o botão regulador de vapor para a posição  "Vapor regular"
A base está suja.	Utilização de goma ou roupa não enxaguada corretamente.	Não utilize produtos químicos para não danificar o produto. Consulte o capítulo "Limpeza e Conservação".
O orifícios da base eliminam água escura.	Utilização de produtos químicos na água.	Não utilize produtos químicos, pois podem danificar o ferro.
A água escorre pelos orifícios da base.	A temperatura selecionada é demasiadamente baixa para utilizar o vapor.	Aumente a temperatura.
	O vapor foi utilizado antes do ferro estar quente.	Aguarde o ferro esquentar completamente antes de iniciar a utilização.
	O ferro foi guardado na horizontal com água no reservatório.	Esvazie o reservatório e guarde o ferro.

## 6 - TERMO DE GARANTIA

Por este certificado de garantia, JCS Brasil Eletrodomésticos Ltda., uma empresa do grupo Newell Brands, comercializadora da marca Cadence se compromete a prestar assistência técnica aos referidos produtos nos termos da legislação pertinente e nos limites estabelecidos:

1. A JCS Brasil Eletrodomésticos Ltda., assegura ao comprador-consumidor deste produto a garantia de 360 dias a partir da emissão da Nota Fiscal de compra.
2. O período de garantia é composto pela soma da Garantia Legal mais a Garantia do Fabricante sendo, para este produto:

- Garantia Legal: primeiros 90 dias (3 meses), atendendo ao código de defesa do consumidor (art. 26, lei 8078 90)
- Garantia do Fabricante: 270 dias (9 meses) adicionais a Garantia Legal.

3. Entende-se por garantia, o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que, de acordo com o parecer técnico na rede autorizada de assistências técnicas da marca Cadence, apresentar defeito técnico.

4. Para o atendimento gratuito é necessário que o produto esteja com a garantia válida de acordo com este certificado.

5. Para o exercício desta garantia o comprador deverá levar o produto até a Assistência Técnica autorizada mais próxima de sua residência.

6. A rede de assistências técnicas fica disponível para consulta em ambiente digital através do site [www.cadence.com.br](http://www.cadence.com.br) ou através da Central de Atendimento ao Consumidor.

7. O custo do deslocamento até a rede de assistência técnica autorizada ficará a cargo do comprador-consumidor. Esta garantia não cobre atendimento domiciliar.

8. As peças substituídas ou consertadas, durante o período de garantia, não terão o prazo de garantia, acima mencionado, estendido.

9. Na ausência de assistência técnica autorizada em um raio de até 30 km de distância do domicílio do comprador-consumidor o suporte ao produto será realizado através da Central de Atendimento ao Consumidor.

10. Na impossibilidade de conserto o produto será encaminhado para a fábrica Cadence através de autorização de postagem gratuita, sem custo ao comprador-consumidor, para ser reparado.

11. O procedimento citado no item 9 será realizado somente se a garantia do produto estiver vigente.



12. Caso o certificado esteja com o prazo da garantia vencido o suporte técnico ao produto pode ser realizado em qualquer rede de atendimento que realize reparos em produtos eletrodomésticos.

13. Caso haja a necessidade de aquisição de peças originais de fábrica a rede de assistências técnicas autorizadas podem ser consultadas ou ainda, o consumidor entrar em contato com a Central de Atendimento ao Consumidor da Cadence.

14. Tal garantia somente terá validade mediante apresentação da Nota Fiscal de compra emitida em território brasileiro.

15. Fica automaticamente cancelada a garantia na ocorrência dos seguintes eventos:

- Danos provocados por acidentes tais como: Batida, queda, descarga elétrica e/ou desgaste natural ou provocado por limpeza.
- Danos provocados por umidade, exposição excessiva à luz solar, salinidade.
- Uso caracterizado como não doméstico
- Sinais de violação do lacre do produto ou violações externas sem uso autorizado.
- Sinistro (roubo ou furto)
- Por ter sido ligado à rede elétrica com voltagem diferente do produto.

16. Não estão cobertos pela garantia:

- Peças e partes de plástico e/ou vidro (ex: jarras, filtros, lâminas, batedores), cabos de ligação externos (ex: cabo de força plugado) e qualquer acessório externo.
- Trocas por defeito estético já existentes e informados no ato da compra
- Serviços de instalação e limpeza.

Para encontrar a relação das Assistências Técnicas Autorizadas, tirar dúvidas ou solicitar atendimento, você pode entrar no site [www.cadence.com.br](http://www.cadence.com.br), a Cadence terá o maior prazer em responder.

Você também pode entrar em contato conosco através dos números 4020 2905 (para capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 644 6442 (para demais localidades), em horário comercial.

## ⚠️ ATENÇÃO ⚠️

Ligar o produto a uma rede de voltagem incompatível pode gerar danos permanentes e configura uso incorreto, acarretando perda da garantia. Sempre verifique se a tensão (voltagem) do produto, que consta na etiqueta de identificação, é a mesma ANTES de conectar o plugue na tomada a ser utilizada.

Não ligue o aparelho em tomadas múltiplas ou extensões sobrecarregadas, pois a sobrecarga pode danificar o produto, causar curtos-circuitos e acidentes na rede elétrica. Utilize uma tomada adequada à potência do produto.

Não utilize aparelhos apresentando qualquer tipo de dano no cabo elétrico, no plugue ou em outros componentes. Não tente desmontar ou consertar o aparelho. Todo conserto e toda substituição de peça danificada deve ser feita somente por meio do serviço autorizado Cadence.

## SERVIÇO DE APOIO AO CONSUMIDOR

Capitais ou regiões metropolitanas: 4020 2905  
Demais regiões: 0800 644 6442

WhatsApp para Atendimento do consumidor:  
<https://www.cadence.com.br/apoio-ao-consumidor>

## ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Localize uma assistência autorizada Cadence através do nosso site:

<https://www.cadence.com.br/apoio-ao-consumidor/servico-tecnico-autorizado>

*Acesse a área do Serviço de Apoio ao Consumidor em nosso site apontando a câmera do celular para o QR Code:*



Imagens ilustrativas

A Cadence reserva-se o direito de proceder alterações de seus produtos sem aviso prévio.



JCS Brasil Eletrodomésticos Ltda.  
CNPJ 03106170/0002-24

Para obter o manual em formato digital, consulte nosso site:

[WWW.CADENCE.COM.BR](http://WWW.CADENCE.COM.BR)

[REV.00]