

# MANUAL DO USUÁRIO

CHALEIRA ELÉTRICA CADENCE  
CEL550



 cadence

Obrigado por adquirir a **Chaleira Elétrica Cadence CEL550**, um produto de alta tecnologia, seguro e eficiente. É muito importante ler atentamente este manual de instruções, as informações contidas aqui ajudarão você a aproveitar melhor todas as funções do produto e utilizá-lo de forma segura. Guarde este manual para consultas futuras.



## 1 - INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

 **Atenção!** *Leia todas as instruções contidas neste manual antes de operar o produto, sempre observando as indicações de segurança e seguindo as instruções para prevenir acidentes e/ou ferimentos.*

**Importante:** *Os materiais utilizados na embalagem deste produto podem ser reciclados. Ao descartá-los, separe-os para a coleta de recicladores.*

- Os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais para evitar risco de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
- Verifique se a tensão (voltagem) do produto é compatível com a tomada a ser utilizada.
- Nunca ligue sua chaleira elétrica sem água ou com a tampa aberta, pois poderá danificar o produto ou gerar risco de acidentes.
- Este produto foi desenvolvido para ser utilizado somente com água, nunca utilize outros líquidos como leite, café etc.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do produto ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
- Evite acidentes, coloque o produto em um local fora do alcance de crianças, pois o mesmo pode conter água quente. Certifique-se de que o cabo de alimentação nunca fique ao alcance de crianças, pois elas podem puxar e derrubar o produto com água quente, causando queimaduras.
- Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- Se o produto apresentar marcas de queda ou apresentar qualquer tipo de dano no cabo de alimentação, no plugue ou em outros componentes, o mesmo não deverá ser utilizado. Se o produto apresentar qualquer defeito, a manutenção deverá ser feita em uma assistência técnica autorizada Cadence.
- O cabo de alimentação deverá estar livre, sem nada o tencionando ou esticando.
- Nunca deixe o cabo de alimentação em um local onde uma pessoa possa nele tropeçar.
- Não ligue o produto em tomadas ou extensões sobrecarregadas, a sobrecarga pode danificar os componentes e provocar sérios acidentes.

- Mantenha o aparelho e o cabo de alimentação longe de superfícies quentes, luz do sol, de umidade e de superfícies cortantes ou similares.
- Não deixe o produto funcionando sem supervisão.
- Não utilize o aparelho sobre superfícies empoçadas de líquidos para evitar acidentes. Mantenha seu aparelho distante de superfícies quentes, fornos, fogões, brasas ou fogo. Nunca utilize o produto se o mesmo estiver molhado externamente, bem como a sua base.
- Nunca utilize a base de outro produto para ligar a chaleira elétrica.
- Sugerimos que você esteja calçado e sobre um piso seco quando utilizar produtos elétricos. Não deixe o produto funcionando sem supervisão.
- Não utilize acessórios que não sejam originais do aparelho. O uso de acessórios que não sejam originais pode prejudicar o funcionamento, causar danos ao usuário, ao produto e ocasionar a perda de garantia do produto.
- Nunca transporte o produto pelo cabo de alimentação.
- Sempre remover o cabo de alimentação da tomada, puxando pelo plugue, durante a limpeza e manutenção do produto. Nunca toque no plugue com a mão molhada e nunca remova o produto da tomada puxando-o pelo cabo de alimentação.
- Para proteção contra choques elétricos e outros acidentes, não imerja a base, o plugue ou o cabo de alimentação na água ou outro líquido. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
- A utilização do produto em desacordo com o descrito neste manual acarreta na perda de garantia. A garantia deste produto não abrange peças e acessórios sujeitos a quebra, como fabricados em material plástico ou vidro.
- Entende-se por garantia, o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que, de acordo com o parecer do técnico credenciado pela JCS Brasil, apresentarem defeito técnico. Tal garantia somente terá validade mediante a apresentação da nota fiscal de compra. É imprescindível para o atendimento gratuito, que o aparelho esteja dentro do prazo estipulado de garantia.
- A superfície do elemento de aquecimento é sujeita a calor residual após o uso.

**Somente para uso doméstico, interno e não comercial.**

## 2 - COMPONENTES DO PRODUTO



## 3 - FUNÇÕES DO PRODUTO

### 3.1 Tampa

Para abrir a tampa, basta pressionar o Botão de Abertura da Tampa

### 3.2 Função controle de temperatura

Para ferver a água, basta pressionar o Botão Liga/Desliga e girar o Botão de controle de temperatura para a posição máxima (MAX).

Sua chaleira conta também com um eficiente controle de temperatura. A mesma pode ser ajustada para aquecer e/ou ferver a água entre as temperaturas 40°C (MIN) a 100°C (MAX). Pressione o Botão Liga/Desliga e gire o Botão de controle de temperatura para selecionar a opção de aquecimento desejada.

**Nota:** Ao posicionar o Botão de Controle de temperatura na posição , a temperatura da água ficará em torno dos 83°C, que é considerado a temperatura ideal para o preparo de mate ou chimarrão.

### 3.3 LED de indicação de produto em aquecimento

A sua chaleira possui um LED que indica quando o produto está em aquecimento. Uma vez colocada a chaleira na Base, pressione o Botão para ligar o produto e selecione a temperatura de operação através do Botão de controle de temperatura. O LED presente na parte interna da chaleira será aceso automaticamente, iluminando a marcação do nível de água. O mesmo se apagará quando a fervura for atingida, quando o usuário desligar o produto pressionando o Botão Liga/Desliga ou quando o produto atingir a temperatura de operação selecionada.

## 4 - UTILIZANDO SUA CHALEIRA ELÉTRICA

### 4.1 Antes de utilizar

- Nunca ligue sua chaleira vazia, pois poderá danificá-la.
- Ferva apenas água dentro de sua Chaleira, nunca utilize outros líquidos como leite, café etc.
- Antes de utilizar pela primeira vez a Chaleira, ferva a água e jogue-a fora, este procedimento deve ser repetido por pelo menos duas vezes e serve para eliminar possíveis resíduos do interior da mesma.
- Nunca prepare chá, café e demais líquidos diretamente dentro da chaleira.

### Instruções de Utilização

- [1] Coloque a base do produto em uma superfície plana, firme e seca.
- [2] Conecte o plugue na tomada (neste momento, ainda não coloque a jarra sobre a base).
- [3] Abra a tampa. Coloque água na jarra, observando que fique entre o nível MÁXIMO (1,7L) e MÍNIMO (0,5L). Feche a tampa.
- [4] Encaixe a jarra na base.
- [5] Pressione o Botão Liga/Desliga e gire o Botão seletor de temperatura na posição desejada de operação. Perceba que o LED interno da jarra irá acender.

[6] Quando a água ferver, a chaleira desligará automaticamente e o botão Liga/Desliga voltará à posição de origem. Quando a temperatura selecionada (através do botão seletor de temperatura) for inferior à temperatura máxima, a chaleira aquecerá a água até a temperatura selecionada. Caso deseje interromper o processo, desligue o produto através do botão liga/desliga.

[7] Servir sem abrir a tampa para evitar riscos de queimaduras. Cuidado com o vapor quente que sairá através do Bocal de saída de água.

 **Atenção!** • Nunca ligue o produto sem água ou com a tampa aberta. A chaleira desliga automaticamente somente se estiver com água e com a tampa fechada.

 **Atenção!** • Nunca abra a tampa logo após a água ferver, pois existe risco de queimaduras com o vapor.

 **Atenção!** • Evite derramar água na base do produto. Se a base estiver molhada, desconecte o produto da tomada e seque antes de utilizar.

 **Atenção!** • Se você acidentalmente deixar a chaleira funcionar sem água, a mesma ativará a proteção e desligará automaticamente. Se isso ocorrer, deixe a chaleira esfriar completamente antes de completá-la com água novamente.

## 5 - LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

 **Atenção!** Antes de iniciar a limpeza, certifique-se que o produto esteja frio e desligado da tomada.

- Não mergulhe a chaleira elétrica nem a base na água.
- Para limpar o exterior do produto utilize apenas pano úmido. Não use palha de aço, materiais feitos de nylon, produtos abrasivos, saponáceos, álcool ou qualquer tipo de solvente, pois podem danificar o aparelho.
- Limpe o interior do produto com uma esponja macia e enxágue bem.
- Antes de guardar o produto seque-o com um pano.
- Guarde o produto em um local seco e fora do alcance de crianças e animais doméstico.

### Remoção de sedimentos minerais

• A qualidade da água fornecida em sua residência pode contribuir para o acúmulo de sedimentos minerais e a até mesmo causar o escurecimento da base interna de sua chaleira. Para evitar que isto ocorra, adicione 100ml de vinagre branco dentro da chaleira e ferva-o. Após efetuado este procedimento, enxague a chaleira, adicione água limpa até o nível máximo e ferva-a



descartando-a ao fim do processo.



### Meio Ambiente

Tenha sempre em mente o bem-estar de nosso meio ambiente. Nunca descarte este produto ou sua embalagem em lixo doméstico normal pois o mesmo contém componentes que podem contaminar o meio ambiente. Elimine-o através de um serviço autorizado adequado de sua cidade. Preste sempre atenção quanto as prescrições atuais válidas. Em caso de dúvidas, entre em contato com a entidade de eliminação de resíduos de sua cidade ou estado. Elimine todos os materiais das embalagens de forma ecológica.

**OBS.: As atualizações em componentes de hardware e peças são feitas regularmente. Portanto, algumas das instruções, especificações e imagens deste manual podem diferir ligeiramente da sua situação particular.**

## 6 - SOLUCIONANDO PROBLEMAS

Defeito	Causa	Solução
Chaleira não funciona	Falta de energia.	Verifique os disjuntores / utilize outra tomada.
	Tomada inadequada/danificada	Substituir a tomada
	O cabo de alimentação pode estar danificado	Leve o produto até uma assistência técnica Cadence mais próxima.
Chaleira desliga antes da água ferver	A dureza da água utilizada acelerou o processo calcificação interna da chaleira.	Leve o produto até uma assistência técnica autorizada Cadence para realizar a limpeza.

## 7 - CERTIFICADO DE GARANTIA

Por este certificado de garantia, **JCS Brasil Eletrodomésticos Ltda**, uma empresa do grupo **Newell Brands**, comercializadora da marca **Cadence** se compromete a prestar assistência técnica aos referidos produtos nos termos da legislação pertinente e nos limites estabelecidos:

1. A JCS Brasil Eletrodoméstico Ltda, assegura ao comprador-consumidor deste produto a garantia de 360 dias a partir da emissão da Nota Fiscal de compra.
2. O período de garantia é composto pela soma da Garantia Legal mais a Garantia do Fabricante sendo, para este produto:

- *Garantia Legal: primeiros 90 dias (3 meses), atendendo ao código de defesa do consumidor (art. 26, lei 8078 90)*
- *Garantia do Fabricante: 270 dias (9 meses) adicionais a Garantia Legal.*

3. Entende-se por garantia, o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que, de acordo com o parecer técnico na rede autorizada de assistências técnicas da marca Cadence, apresentar defeito técnico.
4. Para o atendimento gratuito é necessário que o produto esteja com a garantia válida de acordo com este certificado.
5. Para o exercício desta garantia o comprador deverá levar o produto até a Assistência Técnica autorizada mais próxima de sua residência.
6. A rede de assistências técnicas fica disponível para consulta em ambiente digital através do site [www.cadence.com.br](http://www.cadence.com.br) ou através da Central de Atendimento ao Consumidor.
7. O custo do deslocamento até a rede de assistência técnica autorizada ficará a cargo do comprador/consumidor. Esta garantia não cobre atendimento domiciliar.
8. As peças substituídas ou consertadas, durante o período de garantia, não terão o prazo de garantia, acima mencionado, estendido.
9. Na ausência de assistência técnica autorizada em um raio de até 30 km de distância do domicílio do comprador/consumidor o suporte ao produto será realizado através da Central de Atendimento ao Consumidor.
10. Na impossibilidade de conserto o produto será encaminhado para a fábrica Cadence através de autorização de postagem gratuita, sem custo ao comprador/consumidor, para ser reparado.
11. O procedimento citado no item 9 será realizado somente se a garantia do produto estiver vigente.
12. Caso o certificado esteja com o prazo da garantia vencido o suporte técnico ao produto pode ser realizado em qualquer rede de atendimento que realize reparos em produtos eletrodomésticos.



13. Caso haja a necessidade de aquisição de peças originais de fábrica a rede de assistências técnicas autorizadas podem ser consultadas ou ainda, o consumidor entrar em contato com a Central de Atendimento ao Consumidor da Cadence.

14. Tal garantia somente terá validade mediante apresentação da Nota Fiscal de compra emitida em território brasileiro.

15. Fica automaticamente cancelada a garantia na ocorrência dos seguintes eventos:

- Danos provocados por acidentes tais como: Batida, queda, descarga elétrica e ou desgaste natural ou provocado por limpeza.
- Danos provocados por umidade, exposição excessiva à luz solar, salinidade.
- Uso caracterizado como não doméstico
- Sinais de violação do lacre do produto ou violações externas sem uso autorizado.
- Sinistro (roubo ou furto)
- Por ter sido ligado à rede elétrica com voltagem diferente do produto.

16. Não estão cobertos pela garantia:

- Compartimentos plásticos e de vidro (ex: jarras, filtros, laminas, batedores), cabos de ligação externos (ex: cabo de força plugado) e qualquer acessório externo.
- Trocas por defeito estético já existentes e informados no ato da compra
- Serviços de instalação e limpeza.

Havendo dúvidas favor consultar a Central de Atendimento ao Consumidor Cadence, de segunda a sexta-feira, das 08:00 as 17:00, exceto feriados. Os canais de atendimento estão disponibilizados, atualizados, através do site [www.cadence.com.br](http://www.cadence.com.br).

#### Identificação do comprador/consumidor

Nome completo: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ Data nascimento: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Nota Fiscal: \_\_\_\_\_ Data de Emissão: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_





JCS Brasil Eletrodomésticos S.A.  
CNPJ 03106170/0002-24

SAC: **4020 2905** - *para capitais e regiões metropolitanas*  
**0800 644 6442** - *para demais localidades*

[ REV. 03 ]

Para encontrar a relação das Assistências Técnicas Autorizadas você pode ligar para **4020 2905** (*para capitais e regiões metropolitanas*) ou **0800 644 6442** (*para demais localidades*), em horário comercial, ou entrar no site [www.cadence.com.br](http://www.cadence.com.br). Através do site você também pode tirar dúvidas, elogiar, sugerir ou reclamar. Para isso basta acessar Contato, preencher o formulário com seus dados e deixar seu comentário. A Cadence terá o maior prazer em responder.