

# MANUAL DO USUÁRIO

CHALEIRA ELÉTRICA INOX CADENCE  
**CEL505**



 **cadence**



Obrigado por adquirir a **Chaleira elétrica inox Cadence, CEL505**, um produto de alta tecnologia, seguro e eficiente. É muito importante ler atentamente este manual de instruções, as informações contidas aqui ajudarão você a aproveitar melhor todas as funções do produto e utilizá-lo de forma segura. Guarde este manual para consultas futuras.



## 1 - INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA



**Atenção!** *Leia todas as instruções contidas neste manual antes de operar o produto, sempre observando as indicações de segurança e seguindo as instruções para prevenir acidentes e/ou ferimentos.*

**Importante:** *Os materiais utilizados na embalagem deste produto podem ser reciclados. Ao descartá-los, separe-os para a coleta de recicladores.*

- Os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais para evitar risco de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
- Verifique se a tensão (voltagem) do produto é compatível com a tomada a ser utilizada.
- Nunca ligue sua chaleira elétrica sem água ou com a tampa aberta, pois poderá danificar o produto ou gerar risco de acidentes. Este produto foi desenvolvido para ser utilizado somente com água, nunca utilize outros líquidos como leite, café etc.
- Este produto foi desenvolvido para ser utilizado somente com água, nunca utilize outros líquidos como leite, café etc.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do produto ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
- Evite acidentes, coloque o produto em um local fora do alcance de crianças, pois o mesmo pode conter água quente. Certifique-se de que o cabo elétrico nunca fique ao alcance de crianças, pois elas podem puxar e derrubar o produto com água quente, causando queimadura.
- Se o cabo elétrico está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado, a fim de evitar riscos.
- Se o produto apresentar marcas de queda ou apresentar qualquer tipo de dano no cabo elétrico, no plugue ou em outros componentes, o mesmo não deverá ser utilizado. Se o produto apresentar qualquer defeito, a manutenção deverá ser feita em uma assistência técnica autorizada Cadence.
- O cabo elétrico deverá estar livre, sem nada o tensionando ou esticando.
- Nunca deixe o cabo elétrico em um local onde uma pessoa possa nele tropeçar.
- Não ligue o produto em tomadas ou extensões sobrecarregadas, a sobrecarga pode danificar os componentes e provocar sérios acidentes.
- Mantenha o aparelho e o cabo elétrico longe de superfícies quentes, luz do sol, de umidade e de superfícies cortantes ou similares.



- Não deixe o produto funcionando sem supervisão.
- Não utilize o aparelho sobre superfícies empoçadas de líquidos para evitar acidentes. Mantenha seu aparelho distante de superfícies quentes, fornos, fogões, brasas ou fogo.
- Nunca utilize o produto se o mesmo estiver molhado externamente, bem como a sua base.
- Nunca utilize a base de outro produto para ligar a chaleira elétrica.
- Sugerimos que você esteja calçado e sobre um piso seco quando utilizar produtos elétricos. Não deixe o produto funcionando sem supervisão.
- Não utilize acessórios que não sejam originais do aparelho. O uso de acessórios que não sejam originais pode prejudicar o funcionamento, causar danos ao usuário, ao produto e ocasionar a perda de garantia do produto.
- Nunca transporte o produto pelo cabo elétrico.
- Sempre remover o cabo elétrico da tomada, puxando pelo plugue, durante a limpeza e manutenção do produto. Nunca toque no plugue com a mão molhada e nunca remova o produto da tomada puxando-o pelo cabo elétrico.
- Para proteção contra choques elétricos e outros acidentes, não imerja a base, o plugue ou o cabo elétrico na água ou outro líquido. Não toque no cabo elétrico com as mãos molhadas.
- A utilização do produto em desacordo com o descrito neste manual acarreta na perda de garantia. A garantia deste produto não abrange peças e acessórios sujeitos a quebra, como fabricados em material plástico ou vidro.
- Entende-se por garantia, o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que, de acordo com o parecer do técnico credenciado pela Cadence, apresentarem defeito técnico. Tal garantia somente terá validade mediante a apresentação da nota fiscal de compra. É imprescindível para o atendimento gratuito, que o aparelho esteja dentro do prazo estipulado de garantia.
- Se o nível máximo indicado no produto for ultrapassado, água fervente pode ser ejetada.
- O uso em desacordo com este manual de instruções, podem causar ferimentos.
- O elemento de aquecimento (resistência), situada na parte inferior do produto, está sujeita a calor residual após o uso.
- A temperatura de superfícies acessíveis pode estar elevada enquanto o produto estiver em funcionamento. Nunca toque estas partes do produto para evitar acidentes.

**Somente para uso doméstico, interno e não comercial.**



## 2 - COMPONENTES DO PRODUTO



## 3 - FUNÇÕES

### Botão para abertura da tampa

Pressione o botão de abertura da tampa para abri-la automaticamente.

### Botão Liga/Desliga

Após conectar seu produto tomada, pressione o botão liga/desliga para ligar ou desligar sua chaleira. A chaleira não irá ferver novamente até que o botão seja pressionado. Quando ligada pela primeira vez, a chaleira irá ferver a água até a temperatura de 100°C, a menos que a função de seleção de temperatura seja utilizada.





**Atenção!** Quando não utilizada, mantenha a sua chaleira desconectada da tomada.

### Função Keep Thermo (Manter aquecido)

Ao pressionar o botão Liga/Desliga e segurá-lo por 2 segundos, sua chaleira irá manter a água à uma temperatura de 50°C por aproximadamente 30 minutos. O LED indicador de temperatura irá piscar na cor vermelha, indicando que o modo keep thermo foi ativado.

### Botão seletor de temperatura

Permite alterar entre os modos de temperatura pré-programados na chaleira. Para selecionar a temperatura máxima de 100°C, pressione o botão Liga/Desliga uma vez.

### LEDs indicadores de temperatura

Luz na cor branca presente no controlador de sua chaleira. Indica a temperatura pré-selecionada através do botão seletor.

A indicação também acontece no marcador de nível de água com LED, conforme abaixo:

50°C – LED verde

70°C – LED azul

80°C – LED roxo

90°C – LED amarelo

100°C – LED vermelho

Função Keep Thermo 50°C – LED vermelho piscando

## 4 - UTILIZANDO

### Antes de utilizar

Nunca ligue sua chaleira vazia, pois poderá danificá-la.

Ferva apenas água dentro de sua Chaleira, nunca utilize outros líquidos como leite, café, chá etc. Antes de utilizá-la pela primeira vez a Chaleira, complete a mesma com água até o nível MÁXIMO. Ferva a água e jogue-a fora, este procedimento deve ser repetido por pelo menos duas vezes e serve para eliminar possíveis resíduos do interior do produto.

### Instruções de Utilização

[01] Coloque a base do produto em uma superfície plana, firme e seca.

[02] Conecte o plugue na tomada (neste momento, ainda não coloque a jarra sobre a base).

[03] Abra a tampa. Coloque água na jarra, observando que fique entre o nível MÁXIMO (1,7 L) e MÍNIMO (0,5 L). Feche a tampa. Recomenda-se não utilizar sua chaleira na capacidade máxima de 1,7L, pois a água fervente pode borbulhar e causar acidentes.


[04] Encaixe a jarra na base.


[05] Pressione o Botão Liga/Desliga.

[06] Quando a água ferver e chegar na temperatura máxima, a chaleira desligará automaticamente. A sua chaleira não irá iniciar automaticamente após desligar, é necessário acionar o botão Liga/Desliga para que o produto volte a funcionar.


[07] Servir sem abrir a tampa para evitar riscos de queimaduras. Cuidado com o vapor quente que sairá através do Bocal de saída de água.




 **Atenção!** *Desligue seu produto da tomada quando não utilizado. Não é recomendado deixar o produto conectado à tomada quando não será utilizado.*


 **Atenção!** *Nunca ligue o produto sem água ou com a tampa aberta. A chaleira desliga automaticamente somente se estiver com água e com a tampa fechada.*


 **Atenção!** *Nunca abra a tampa logo após a água ferver, pois existe risco de queimaduras com o vapor.*


 **Atenção!** *Evite derramar água na base do produto. Se a base estiver molhada, desconecte o produto da tomada e seque antes de utilizar.*

 **Atenção!** *Não pressione a tampa ao servir. Tome cuidado com o vapor quente.*

 **Atenção!** *Se você acidentalmente deixar a chaleira funcionar sem água, a mesma ativará a proteção e desligará automaticamente. Se isso ocorrer, deixe a chaleira esfriar completamente antes de completá-la com água novamente.*

 **Atenção!** *Quando a água ferver e o Botão Liga/Desliga voltar à posição de origem, não force-o para ligar o produto novamente. Aguarde o produto resfriar. Caso decida ferver a água novamente, volte a acionar o botão.*

 **Atenção!** *O processo de fervura da água pode ser interrompido a qualquer momento enquanto o produto estiver sendo utilizado, basta pressionar o Botão Liga/Desliga para a posição “Desligado”.*

 **Atenção!** *Jamais remova a jarra da base do produto enquanto o mesmo estiver ligado. Certifique-se de desligar o produto antes de remover a jarra.*



Abra a tampa



Figura 1

Coloque água



Figura 2

Encaixe na base



Figura 3

Ligue o produto



Figura 2

## 5 - LIMPEZA E CONSERVAÇÃO



**Atenção!** Antes de iniciar a limpeza, certifique-se que o produto esteja frio e desligado da tomada.

Não mergulhe a chaleira elétrica nem a base na água.

Para limpar o exterior do produto utilize apenas pano úmido. Não use palha de aço, materiais feitos de náilon, produtos abrasivos, saponáceos, álcool ou qualquer tipo de solvente, pois podem danificar o aparelho.

Limpe o interior do produto com uma esponja macia e enxágue bem.

Antes de guardar o produto seque-o com um pano.

Guarde o produto em um local seco e fora do alcance de crianças e animais doméstico.

### Armazenando sua chaleira

Certifique de que seu produto esteja seco e frio antes de armazenar. Mantenha o produto em local fresco e seco.





### Procedimento de descalcificação

A qualidade da água fornecida em sua residência pode contribuir para o acúmulo de sedimentos minerais e a até mesmo causar o escurecimento da base interna de sua chaleira. Para evitar que isto ocorra, adicione 100ml de vinagre branco dentro da chaleira e ferva-o. Após efetuado este procedimento, enxague a chaleira, adicione água limpa até o nível máximo e ferva-a descartando-a ao fim do processo. Realize este procedimento pelo menos 2 vezes por ano.

**OBS.: As atualizações em componentes de hardware e peças são feitas regularmente. Portanto, algumas das instruções, especificações e imagens deste manual podem diferir ligeiramente da sua situação particular.**

### Eliminação adequada de materiais



Essa marca indica que este produto não deve ser eliminado com outros lixos domésticos. Para evitar possíveis danos ao meio ambiente ou à saúde humana causados pela eliminação incontrolada de resíduos, recicle-o responsavelmente para promover a sustentável reutilização dos recursos materiais. Para retornar o dispositivo utilizado, informe-se nos centros de coleta de sua cidade.

Produtos elétricos e eletrônicos contêm substâncias perigosas que têm efeitos nocivos sobre o ambiente e saúde humana e devem ser reciclados adequadamente.

## 6 - SOLUCIONANDO PROBLEMAS

Defeitos	Causas	Solução
Chaleira não funciona	Falta de energia	Verifique os disjuntores/utilize outra tomada
	Tomada inadequada/danificada	Substituir a tomada
	O cabo de alimentação pode estar danificado	Leve o produto até uma assistência técnica Cadence mais próxima.
Chaleira desliga antes da água ferver	A dureza da água utilizada acelerou o processo de calcificação interna da chaleira.	Leve o produto até uma assistência técnica autorizada Cadence para realizar a limpeza.



## 7 - CERTIFICADO DE GARANTIA

Por este certificado de garantia, **JCS Brasil Eletrodomésticos Ltda.**, uma empresa do grupo **Newell Brands**, comercializadora da marca **Cadence** se compromete a prestar assistência técnica aos referidos produtos nos termos da legislação pertinente e nos limites estabelecidos:

1. A JCS Brasil Eletrodomésticos Ltda, assegura ao comprador-consumidor deste produto a garantia de 360 dias a partir da emissão da Nota Fiscal de compra.
2. O período de garantia é composto pela soma da Garantia Legal mais a Garantia do Fabricante sendo, para este produto:

- *Garantia Legal: primeiros 90 dias (3 meses), atendendo ao código de defesa do consumidor (art. 26, lei 8078 90)*
- *Garantia do Fabricante: 270 dias (9 meses) adicionais a Garantia Legal.*

3. Entende-se por garantia, o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que, de acordo com o parecer técnico na rede autorizada de assistências técnicas da marca Cadence, apresentar defeito técnico.
4. Para o atendimento gratuito é necessário que o produto esteja com a garantia válida de acordo com este certificado.
5. Para o exercício desta garantia o comprador deverá levar o produto até a Assistência Técnica autorizada mais próxima de sua residência.
6. A rede de assistências técnicas fica disponível para consulta em ambiente digital através do site [www.cadence.com.br](http://www.cadence.com.br) ou através da Central de Atendimento ao Consumidor.
7. O custo do deslocamento até a rede de assistência técnica autorizada ficará a cargo do comprador-consumidor. Esta garantia não cobre atendimento domiciliar.
8. As peças substituídas ou consertadas, durante o período de garantia, não terão o prazo de garantia, acima mencionado, estendido.
9. Na ausência de assistência técnica autorizada em um raio de até 30 km de distância do domicílio do comprador-consumidor o suporte ao produto será realizado através da Central de Atendimento ao Consumidor.
10. Na impossibilidade de conserto o produto será encaminhado para a fábrica Cadence através de autorização de postagem gratuita, sem custo ao comprador-consumidor, para ser reparado.
11. O procedimento citado no item 9 será realizado somente se a garantia do produto estiver vigente.
12. Caso o certificado esteja com o prazo da garantia vencido o suporte técnico ao produto pode ser realizado em qualquer rede de atendimento que realize reparos em produtos eletrodomésticos.



13. Caso haja a necessidade de aquisição de peças originais de fábrica a rede de assistências técnicas autorizadas podem ser consultadas ou ainda, o consumidor entrar em contato com a Central de Atendimento ao Consumidor da Cadence.

14. Tal garantia somente terá validade mediante apresentação da Nota Fiscal de compra emitida em território brasileiro.

15. Fica automaticamente cancelada a garantia na ocorrência dos seguintes eventos:

- Danos provocados por acidentes tais como: Batida, queda, descarga elétrica e ou desgaste natural ou provocado por limpeza.
- Danos provocados por umidade, exposição excessiva à luz solar, salinidade.
- Uso caracterizado como não doméstico
- Sinais de violação do lacre do produto ou violações externas sem uso autorizado.
- Sinistro (roubo ou furto)
- Por ter sido ligado à rede elétrica com voltagem diferente do produto.

16. Não estão cobertos pela garantia:

- Compartimentos plásticos e de vidro (ex: jarras, filtros, laminas, batedores), cabos de ligação externos (ex: cabo de força plugado) e qualquer acessório externo.
- Trocas por defeito estético já existentes e informados no ato da compra
- Serviços de instalação e limpeza.

Havendo dúvidas favor consultar a Central de Atendimento ao Consumidor Cadence, de segunda a sexta-feira, das 08:00 as 17:00, exceto feriados. Os canais de atendimento estão disponibilizados, atualizados, através do site [www.cadence.com.br](http://www.cadence.com.br).

#### **Identificação do comprador-consumidor**

Nome completo: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_ Data nascimento: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Nota Fiscal: \_\_\_\_\_ Data de Emissão: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_





JCS Brasil Eletrodomésticos S.A.  
CNPJ 03106170/0002-24

SAC: **4020 2905** - *para capitais e regiões metropolitanas*  
**0800 644 6442** - *para demais localidades*

[ REV. 00 ]

Para encontrar a relação das Assistências Técnicas Autorizadas você pode ligar para **4020 2905** (*para capitais e regiões metropolitanas*) ou **0800 644 6442** (*para demais localidades*), em horário comercial, ou entrar no site [www.cadence.com.br](http://www.cadence.com.br). Através do site você também pode tirar dúvidas, elogiar, sugerir ou reclamar. Para isso basta acessar Contato, preencher o formulário com seus dados e deixar seu comentário. A Cadence terá o maior prazer em responder.